

รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจรเข้ม

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจรเข้ม ได้รับการตรวจประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการและนิเทศงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจรเข้ม ประจำปี ๒๕๖๑ ซึ่งผลคะแนนการตรวจประเมินมาตรฐานฯ ดังนี้

ด้าน	ปี ๒๕๖๑		
	เต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
๑. ด้านการบริหารจัดการ	๑๔๐	๑๓๓	๙๕.๐๐
๒. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	๒๑๕	๑๙๒	๘๙.๓๐
๓. ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง	๒๔๕	๒๑๗	๘๘.๕๗
๔. ด้านการบริการสาธารณะ	๓๑๕	๒๕๙	๘๒.๒๒
๕. ด้านธรรมาภิบาล	๖๕	๕๓	๘๑.๕๔
รวม ๕ ด้าน	๙๘๐	๘๕๔	๘๗.๑๔

จากที่ได้รับการตรวจประเมินของคณะทำงาน (Core team) ปรากฏว่าด้านที่ ๑ ด้านที่ ๒ ด้านที่ ๓ และ
ด้านที่ ๔ และด้านที่ ๕ บางข้อได้ ๐ คะแนน และบางข้อยังได้คะแนนต่ำ

แนวทางในการแก้ไขตัวชี้วัดตามเกณฑ์ประเมิน

๑. การบริหารจัดการ

ซึ่งจากการประเมินผล อบต.ห้วยจรเข้ม ด้านการบริหารจัดการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐ ซึ่งก็อยู่ใน
เกณฑ์ดี ที่ผ่านเกณฑ์และควรให้มีการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อบต. เพื่อให้องค์กรมีการ
วางแผนพัฒนาท้องถิ่น พัฒนาองค์กรให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากยังมีการบริหารจัดการบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้อง
มีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

หัวข้อประเมิน หมวด ๖ การประเมินผลการปฏิบัติงาน

หมวดย่อยที่ ๒ ผลคะแนนการประเมินประสิทธิภาพองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA)

ข้อ ๖.๓ อบต. มีผลคะแนน LPA โดยรวมเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ซึ่งจากการประเมินผลคะแนนการ
ประเมินประสิทธิภาพของ อบต. (LPA) ปี ๒๕๕๙ เทียบกับ ปี ๒๕๖๐ ปี ๒๕๖๐ คะแนนการประเมินต่ำกว่าปี
๒๕๕๙ ซึ่งหมายความว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่ำกว่าปี ๒๕๕๙ ทำให้ผลคะแนนได้ ๐ คะแนน จากคะแนน
เต็ม ๕ คะแนน

แนวทางแก้ไข ผู้บริหารกำชับเจ้าหน้าที่แต่ละส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการปฏิบัติงานในแต่ละส่วนให้มี
ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามตัวชี้วัดในแบบประเมินผลคะแนนประเมินประสิทธิภาพของ อบต. (LPA)

๒. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

จากการประเมินผล อบต. ห้วยจรเข้ม ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๐
ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ดี แต่ควรมีการพัฒนาพนักงานส่วนตำบล พนักงานครู ทุกสายงานของ อบต. ให้ได้รับการฝึกอบรม
ครบทั้งหมด ดังนี้

หัวข้อประเมิน หมวด ๑ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

ข้อ ๑.๘ การพัฒนาบุคลากรทุกสายงานของ อปท. ซึ่งจากการประเมินผลคะแนนการประเมินด้านการพัฒนาบุคลากรทุกสายงานของ อปท. ยังส่งพนักงานส่วนตำบล พนักงานครู เข้ารับการฝึกอบรมความรู้ในสายงานเฉลี่ยน้อยกว่าร้อยละ ๗๐ เปอร์เซนต์ของสายงานที่มีในแผนอัตรากำลังของ อปท. ทำให้ผลคะแนนได้ ๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรส่งพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูทุกตำแหน่งเข้ารับการฝึกอบรมความรู้ในสายงานของตน เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน

๓. ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

จากการประเมินผล อบต. ห้วยจรเข้ม ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๗ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี แต่ควรให้มีการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท. เพื่อให้องค์กรมีการวางแผนพัฒนาองค์กรให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากยังมีบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

หัวข้อประเมิน หมวดที่ ๑ การจัดเก็บรายได้

หมวดย่อยที่ ๒ กรณีประเมิน เทศบาล/อบต.

ข้อ ๑.๒.๑๐ อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ ซึ่งเมื่อเทียบการจำนวนผู้มาเสียภาษีในปี ๒๕๕๙ กับ ปี ๒๕๖๐ เพิ่มขึ้นแต่ไม่เกินร้อยละ ๑ จึงทำให้ผลคะแนนได้ ๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน

แนวทางแก้ไข ต้องพัฒนาระบบแผนที่ภาษี เพื่อตรวจสอบจากทะเบียนคุมผู้ที่ได้ชำระภาษีแล้ว ส่วนผู้ที่อยู่ในข่ายที่ต้องชำระภาษีแต่ยังไม่ได้ชำระทาง อปท. จะได้ออกสำรวจและจัดเก็บภาษีต่อไป และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องภาษีแก่ประชาชนในพื้นที่

หัวข้อประเมิน หมวดที่ ๔ การบริหารเงินและการบัญชี

หมวดย่อยที่ ๑ การบริหารรายจ่าย

ข้อ ๔.๑.๑ อปท. เบิกจ่ายเงินงบประมาณในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งงบประมาณที่ตั้งไว้ในปีงบประมาณนั้นสูงกว่ารายรับจริงที่ได้รับทำให้อัตราของจำนวนงบประมาณน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ทำให้ผลคะแนนได้ ๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน

แนวทางแก้ไข ตั้งงบประมาณให้สอดคล้องกับรายรับจริง และพัฒนาการจัดเก็บรายได้ให้เพิ่มยิ่งขึ้น

๔. ด้านการบริการสาธารณะ

จากการประเมินผล อบต.ห้วยจรเข้ม ด้านบริการสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๒ ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ที่ดี ต้องปรับปรุงและพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากยังมีบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

หัวข้อประเมิน หมวดที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

หมวดย่อยที่ ๑ ด้านถนน ทางเดิน และทางเท้า

ข้อ ๑.๑.๓ ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบของ อปท. ที่ลงทะเบียนเป็นทางหลวงท้องถิ่น (ณ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐) ผลการประเมิน น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ผลคะแนนได้ ๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ

ข้อ ๑.๑.๔ ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบของ อปท. ที่ได้ลงทะเบียนเป็นทางหลวงท้องถิ่นถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ผลการประเมิน น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ผลคะแนนได้ ๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ

แนวทางแก้ไข ดำเนินการจัดทำบัญชีทะเบียนประวัติถนนทุกสายที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อปท. และดำเนินการขอลงทะเบียนเป็นทางหลวงท้องถิ่นให้ครบทุกสาย

หมวดย่อยที่ ๓ ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

ข้อ ๑.๓.๑ การตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภคของ อปท. ให้ครบทุกระบบประปา ผลการประเมิน ผลคะแนนได้ ๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ

แนวทางแก้ไข ดำเนินตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภคจากหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพน้ำทุก ๆ ปี

หน่วยย่อยที่ ๔ การตรวจสอบอาคาร

ข้อ ๑.๔.๑ การดำเนินการเกี่ยวกับอาคาร ๙ ประเภท ตาม ม. ๓๒ ทวิ พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ ผลการประเมิน ผลคะแนนได้ ๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ

ข้อ ๑.๔.๒ การดำเนินการเกี่ยวกับอาคารที่อาจไม่เข้าข่ายอาคาร ๙ ประเภท ผลการประเมิน ผลคะแนนได้ ๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ

แนวทางแก้ไข ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลอาคาร ๙ ประเภทตามแบบที่กรมโยธาธิการและผังเมืองกำหนด และ จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการตรวจสอบอาคารที่ไม่เข้าข่ายอาคาร ๙ ประเภท ตาม ม. ๓๒ ทวิ ๙ และเสนอหลักฐานการตรวจสอบโดยนายกรับรอง

หัวข้อประเมิน หมวดที่ ๒ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต

หมวดย่อยที่ ๕ ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ

ข้อ ๒.๕.๔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ยังขาดแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ทำให้ผลคะแนนได้ ๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน

แนวทางแก้ไข ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องออกแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจ แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลเสนอผู้บริหาร

หัวข้อประเมิน หมวดที่ ๔ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น

หมวดย่อยที่ ๒ ภูมิปัญญาท้องถิ่น

ข้อ ๔.๒.๑ การจัดทำฐานข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่น ผลการประเมิน ผลคะแนนได้ ๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ

แนวทางแก้ไข ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจัดทำฐานข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่น และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นในพื้นที่ตำบลห้วยจรเข้ม

๕. ด้านธรรมาภิบาล

จากการประเมินผล อบต. ห้วยจรเข้ม ด้านธรรมาภิบาล คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๔ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี แต่ควรให้มีการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท. เพื่อให้องค์กรมีการวางแผนพัฒนาองค์กรให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากยังมีบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

หัวข้อประเมิน หมวดที่ ๑ นโยบายและการจัดกิจกรรม

ข้อ ๑.๔ กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่งเสริมและสนับสนุนหรือยกย่องบุคคลต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรม ยังขาดการส่งเสริมบุคคลต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรม ทำให้ผลคะแนนได้ ๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน

ข้อ ๑.๕ อปท. ได้เข้าร่วมการประกวดเพื่อรับรางวัลด้านธรรมาภิบาล และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านคุณธรรมจริยธรรม ความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานต่าง ๆ ทาง อปท. ยังไม่มีการสมัครเข้าร่วมโครงการด้านคุณธรรมจริยธรรม ความโปร่งใส กับหน่วยงานต่าง ๆ ทำให้ผลคะแนนได้ ๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน

แนวทางแก้ไข จัดกิจกรรมเพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนหรือยกย่องบุคคลต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรม และสมัครเข้าร่วมประกวดกับหน่วยงานต่าง ๆ

ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจรเข้ม

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ กำหนดการประเมินและทำงานตั้งแต่แต่งตั้งคำสั่งในการปฏิบัติและได้รับทราบแนวทางจากเลขานุการฯ เพื่อประกอบการดำเนินงานโดยใช้ข้อมูล ดังนี้

๑. มีการแจ้งให้ทุกส่วนราชการทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการโดยมีการแจ้งให้ทุกส่วนราชการทราบในการประกาศใช้และแผนดำเนินการประจำปี และแจ้งให้ทุกส่วนราชการทราบถึงการดำเนินการตามแผนพัฒนาสามปีและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

**๒. มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้ออำนวยต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจการบริหารงาน
แนวใหม่ การส่งเสริมการพัฒนาความรู้**

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการ มีการมอบอำนาจในการบริหารให้กับรองนายกฯ ทั้งสองคนตามภารกิจที่ได้รับผิดชอบและมีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ตามหลักสูตรที่กรมฯ จัดดำเนินการฝึกอบรม

๓. มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่ อย่างสม่ำเสมอ

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการ โดยมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือนระหว่างผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่ เพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินงานขององค์กร และรับมอบนโยบายการทำงานตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการทำงาน

๔. มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการ โดยมีการระดมความคิดเห็น ปัญหา ความต้องการจากประชาชนหมู่บ้านสู่ประชาคมตำบล กลั่นกรองเป็นแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยมีคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผน อปท. และคณะกรรมการพัฒนา อปท. ขับเคลื่อน

๕. มีการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการ โดยแปลงยุทธศาสตร์เป็นแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีสู่ข้อปฏิบัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและแผนดำเนินงาน

๖. มีการรณรงค์ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการ มีกล่องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และการคิดเห็นของประชาชนผ่านทางอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ เป็นต้น

๗. มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและมีการประชาสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการโดยกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชน คือโครงการประชาคมหมู่บ้าน เพื่อการคัดกรองจากประชาคมหมู่บ้าน โดยมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

๘. มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการโดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ดำเนินการและติดตามฯ และบันทึกผลการติดตามรวมทั้งลงข้อมูลในระบบ e-Plan เสนอต่อผู้บริหาร รายงานผลให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจรเข้มและคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจรเข้ม พร้อมประกาศให้ประชาชนทราบ

๙. มีระบบรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการโดยใช้ระบบรายงานผลการติดตามและการประเมินผล แผนพัฒนาและระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมิน อปท. และระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑๐. มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรในที่ประชุมประจำเดือน เพื่อการเพื่อทักษะและแลกเปลี่ยนถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกัน

๑๑. มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการมีการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิและคณะกรรมการพัฒนาและคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา และมีการจัดประชุมประชาคมตำบลเป็นประจำทุกปี โดยให้ตัวแทนประชาชนแต่ละหมู่บ้านร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนา

๑๒. มีระบบหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการหมุนเวียนงานเมื่อเจ้าหน้าที่มีภารกิจไปอบรมที่จังหวัดหรือนอกพื้นที่ เจ้าหน้าที่ที่อยู่ก็สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้

๑๓. มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เอื้อต่อการทำงานและรองรับการบริการประชาชน เช่น จุดบริการน้ำดื่ม แก้วน้ำรองรับบริการ ห้องน้ำสะอาด

๑๔. มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการมีการเสนอโครงการและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการและดำเนินการตามโครงการ

๑๕. มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมาได้มีการปรับปรุงภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน

๑๖. มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการโดยมีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กรที่สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน

๑๗. มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการปรากฏว่ามีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ๆ มีการนำ App Line มาใช้ในการติดต่อประสานงานการสื่อสารส่งข้อมูล ระหว่างกัน เพื่อเป็นการประหยัดเอกสารและการติดต่อสื่อสารกัน ที่ทำให้ไม่พลาดในการสนทนาระหว่างกัน การแลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงานราชการ

จากการประเมินผลการประเมินการปฏิบัติราชการฯ ปรากฏว่ามีบางด้านไม่สามารถทำคะแนนให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานได้ คือ ผลการประเมินเท่ากับศูนย์คะแนน ดังนั้น เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงควรพิจารณาดำเนินการ โดยพิจารณาตามตัวชี้วัด ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย

ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

๑. ก่อนดำเนินการใดๆ ควรมีการวางแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับการนั้นๆ ก่อน
๒. จัดทำรายละเอียดต่างๆ ให้ครบถ้วนพร้อมระบุตัวชี้วัดความสำเร็จด้วย
๓. ทุกส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงาน
๔. ถ้าหากภารกิจนั้นๆ จะกระทบต่อประชาชนให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการจะต้องแก้ไขปัญหา และบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน
๕. ควรบูรณาการภารกิจร่วมในกรณีมีความใกล้เคียงกันโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก

ด้านคุณภาพของการบริการ

๑. ทุกส่วนราชการต้องกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน
๒. ให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
๓. หากมีเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน หรืออื่นใด ที่แจ้งแก่ส่วนราชการนั้น ให้ติดตามทุกกรณี
๔. ให้ถือปฏิบัติตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องในเรื่องข้อมูลข่าวสาร

ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ

๑. ในการจัดซื้อจัดจ้างควรปฏิบัติตามแผนงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยโดยพิจารณาถึงผลที่จะได้รับเป็นสำคัญ
๒. มีการติดตามประเมินความคุ้มค่าเป็นประจำเพื่อมิให้สูญเสียทรัพยากรการบริหาร

ด้านความพึงพอใจของประชาชน

๑. รักษามาตรฐานด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน