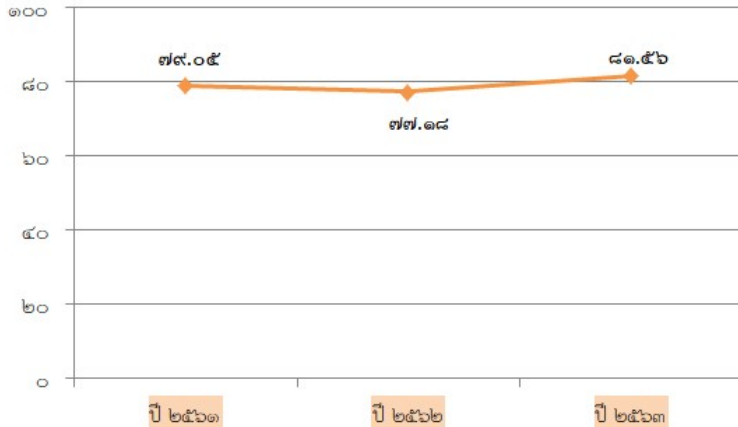


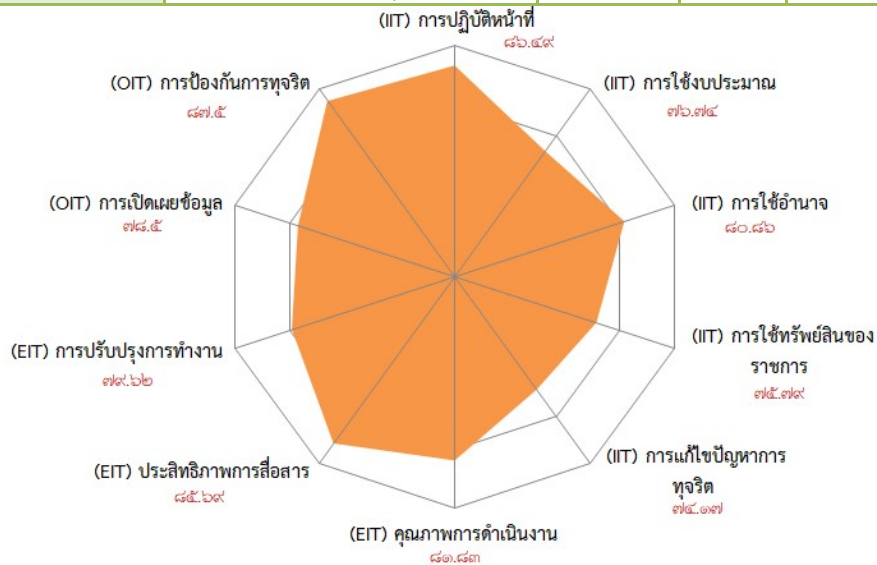
**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจรเข้ม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓**

<p><b>คะแนนเฉลี่ย ๘๑.๕๖</b></p>	<p><b>ระดับผลการประเมิน B (ไม่ผ่าน)</b></p>
---------------------------------	---



แนวโน้มของผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๒ มีผลการประเมินที่เพิ่มขึ้น โดยปี ๒๕๖๓ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๔.๓๘

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ	ผ่าน	ไม่ผ่าน
แบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	1. การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๔๙	A	√	
	2. การใช้งบประมาณ	๗๖.๗๔	B		√
	3. การใช้อำนาจ	๘๐.๘๖	B		√
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๕.๗๙	B		√
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๔.๑๗	C		√
แบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	6. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๑.๘๓	B		√
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๖๙	A	√	
	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๙.๖๒	B		√
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	9. การเปิดเผยข้อมูล	๗๘.๕	B		√
	10. การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐	A	√	



ตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้ ๒๕๖๒	คะแนน ที่ได้ ๒๕๖๓	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒		ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓		หมายเหตุ
			ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	
<b>แบบวัด IIT</b> เป็นการประเมินการรับรู้ ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๒. การใช้งบประมาณ ๓. การใช้อำนาจ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๙.๗๑ ๘๕.๐๔ ๘๒.๒๖ ๗๙.๗๖ ๗๙.๕๓	๘๖.๔๙ ๗๖.๗๔ ๘๐.๘๖ ๗๕.๗๙ ๗๔.๑๗	✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	๑. การประเมินบุคลากรภายในปี ๒๕๖๓ พบว่า ทุกตัวชี้วัดมีคะแนน <u>ลดลง</u> เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๒ ๒.บุคลากรภายใน รับรู้ในเรื่อง การปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับที่ ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ ปช. กำหนด ๓.บุคลากรภายใน มีการรับรู้ใน เรื่อง การใช้งบประมาณ, การใช้ อำนาจ, การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ และการแก้ไขปัญหาการ ทุจริต อยู่ในระดับที่ไม่ผ่านเกณฑ์ การประเมินที่ ปช. กำหนด ดังนั้น จึงต้องมีเผยแพร่ และการ กระตุ้นให้เกิดการรับรู้ใน ๔ เรื่อง ดังกล่าวยิ่งขึ้น	
<b>ด้าน EIT</b> ผลการประเมินมาจากความ คิดเห็นของบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือ หน่วยงาน ของรัฐอื่น ๆ ที่มารับบริการจาก อบตฯ ๑. คุณภาพการดำเนินงาน ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๓. การปรับปรุงการทำงาน	๗๐.๙๘ ๗๐.๕๐ ๕๔.๙๕	๘๑.๘๓ ๘๕.๖๙ ๗๙.๖๒	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	การประเมินบุคลากรภายนอกปี ๒๕๖๓ พบว่า ทุกตัวชี้วัดมีคะแนน <u>เพิ่มขึ้น</u> เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๒ ซึ่งมี เพียง ๑ตัวชี้วัด (ประสิทธิภาพการ สื่อสาร) ที่ผ่านเกณฑ์ที่ปช. กำหนด แต่ตัวชี้วัดอื่นๆ(คุณภาพ การดำเนินงาน และการปรับปรุง การทำงาน) ก็ยังคงไม่ผ่านเกณฑ์ ดังนั้น จะต้องมีการปรับปรุงและ พัฒนาในเรื่องดังกล่าวให้ ประชาชนรับรู้อยู่ในระดับที่ผ่าน เกณฑ์ต่อไป	
<b>ด้าน OIT (เว็บไซต์ของอบต)</b> <b>มีตัวชี้วัด ๒ รายการ ดังนี้</b> ๑. การเปิดเผยข้อมูล - ข้อมูลพื้นฐาน - การบริหารงาน - การบริหารเงินงบประมาณ - การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล - การส่งเสริมความโปร่งใส ๒. การป้องกันการทุจริต - การดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริต - มาตรการภายในเพื่อป้องกัน การทุจริต	๗๕.๒๘ ๘๗.๕๐	๗๘.๕ ๘๗.๕๐	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	สำหรับด้าน OIT เป็นการเปิดเผย ข้อมูลของอบตฯ ผ่านเว็บไซต์หลัก <u>ตัวชี้วัด ๑</u> การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนนที่เพิ่มขึ้นแต่ยังคงไม่ผ่าน เกณฑ์ <u>ตัวชี้วัด ๒</u> ผ่านเกณฑ์การประเมิน การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับปีที่ผ่านมา	

**ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IIT	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT
<p>- ควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>- รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย</p> <p>- นอกจากนี้ จะต้องมีการประเมินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต</p>	<p>- ควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านปรับปรุงระบบการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>- รวมไปถึงมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย</p> <p>- ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย</p>	<p>- ควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับ</p> <p>๑) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ</p> <p>๒) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และ</p> <p>๓) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>

**ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)**

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานพัฒนาการดำเนินงานในด้านสาธารณสุขภาค โดยหน่วยงานควรมีการดำเนินการดูแลเรื่องการระบายน้ำให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากในบางพื้นที่มีปัญหาน้ำท่วมขังเป็นประจำ

## SWOT ANALYSIS

### Strength



- ✦ บุคลากรในหน่วย งาน ปฏิบัติงานโดยยึดหลัก ตามมาตรฐาน มีความ โปร่งใส ดำเนินงาน ตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด อย่างเคร่งครัด
- ✦ แผนการใช้จ่าย งบประมาณเผยแพร่ อย่างโปร่งใส ไปจนถึง ลักษณะการใช้จ่าย งบประมาณของ หน่วยงานคุ้มค่า เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ไม่เอื้อ ต่อพวกพ้อง
- ✦ การใช้อำนาจของ ผู้บังคับบัญชาเป็นไป อย่างเป็นธรรม ไม่ เลือกปฏิบัติ อีกทั้งไม่มี การสั่งการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาทำใน สิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมี ความเสี่ยงต่อการ ทุจริต

### Weakness



- ✦ ไม่มีแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ที่ชัดเจน รวมไปถึง ขั้นตอนการยืมยังไม่มี ความสะดวก
- ✦ บุคลากรในหน่วยงาน ยังไม่ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการ ทุจริตอย่างจริงจัง
- ✦ ปัญหาการทุจริตใน หน่วยงาน ยังไม่ได้รับ การป้องกันและแก้ไข มากนัก ไม่ว่าจะเป็ นการเฝ้าระวังการ ทุจริต ตรวจสอบการ ทุจริต หรือลงโทษทาง วินัย รวมถึงไม่มี ช่องทางการร้องเรียน ทุจริตที่สะดวกและ ชัดเจน
- ✦ การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ยังไม่ตรง ตามระดับคุณภาพ ของผลงานมากนัก

### Opportunities



- ✦ มีช่องทางการ สื่อสารที่มากขึ้น ใน การเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบน เว็บไซต์ของ หน่วยงานให้สาธารณ ชนได้ทราบ คือ
  - 1.การดำเนินการ เพื่อป้องกันกรร ทุจริต.
  - 2.มาตรการภายใน เพื่อป้องกันกรร ทุจริต.
 ซึ่งนำไปสู่การจัดทำ มาตรการความ โปร่งใสภายใน หน่วยงาน และมี การกำกับติดตาม การนำไปสู่การ ปฏิบัติอย่างเป็ นรูปธรรม

### Threat



- ✦ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ยังไม่มี ความเชื่อมั่นกับหน่วยงาน ในหลายๆ เรื่อง คือ
  - 1.การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ยึด หลักการมาตรฐาน ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด รวมถึงการคำนึงถึงประโยชน์ของ ประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
  - 2.การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน โดยการเข้าถึงข้อมูลยาก อีกทั้งไม่มี ชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวล สงสัย
  3. ไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้ดีขึ้น/ความโปร่งใส มากขึ้น และไม่มีการนำเทคโนโลยีมา ปรับใช้เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว
- ✦ การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ยังไม่ ครบถ้วนตรงตามที่สาธารณชนควร ทราบเพื่อแสดงถึงความใสในการ บริหาร งานและดำเนินงานของ หน่วยงาน เช่น คู่มือหรือมาตรฐาน การให้บริการ, คู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติ งาน, หลักเกณฑ์การ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล