



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจรเข้ม
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตามที่คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจรเข้ม ได้ร่วมกันกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจรเข้ม โดยวิเคราะห์ผลคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อปรับปรุงแก้ไขจุดอ่อน ข้อบกพร่อง พัฒนาส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสในองค์กร เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าของการปรับปรุงแก้ไขจุดอ่อน ข้อบกพร่อง ตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๑)กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	<p>E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๔.๖๒</p> <p>E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๘.๙๔</p> <p>E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๙.๖๔</p> <p>E๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ คะแนน ๙๕.๗๗</p>	<p>-ประชาชนผู้มารับบริการ ๔.๒๖ %มีความเห็นว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>-ประชาชนผู้มารับบริการ ๖.๓๘%มีความเห็นว่ามีการปฏิบัติหรือให้บริการอย่างไม่เป็นธรรมอยู่</p> <p>-ประชาชนผู้มารับบริการ ๔.๒๖% มีความเห็นว่ายังมีการปฏิบัติหรือให้บริการที่ไม่มุ่งผลสัมฤทธิ์ และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของเจ้าหน้าที่</p> <p>-ประชาชนผู้มารับบริการ ๔.๒๖% มีความเห็นว่าเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์อื่น</p>	<p>๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจ และติดตั้งในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถมองเห็นได้ชัดเจน</p> <p>๒. กำชับสั่งการให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการดำเนินการให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอน</p> <p>๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจิตสำนึกในการให้บริการที่ดี</p> <p>๔. จัดทำแผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการสามารถแจ้ง/ร้องเรียนผู้บริหารสูงสุดได้โดยตรงหากได้รับการบริการที่ไม่สุภาพไม่สะดวก และหากจะเสนอแนะการให้บริการ</p>	ไตรมาส๑-๔	<p>-สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง -กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</p> <p>ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>๑.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขาดความรู้ความเข้าใจในงานที่ให้บริการ</p> <p>๓.สถานที่ให้บริการไม่เอื้ออำนวยต่อการให้บริการ</p>

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service	<p>E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๖.๑๓</p> <p>E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๗.๕๓</p> <p>E๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ คะแนน ๗๖.๖๔</p> <p>E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๒.๕๕</p>	<p>-ประชาชนผู้รับบริการ 2.13% มีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา</p> <p>-ประชาชนผู้รับบริการ ๒.๑๓% มีความเห็นว่าขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการยังไม่ได้รับความสะดวกเร็วกว่าที่ผ่านมา</p> <p>-ประชาชนผู้รับบริการ ๒๓.๔๐% ยังไม่ทราบว่ามี การให้บริการออนไลน์และยังไม่เคยใช้บริการออนไลน์</p> <p>-ประชาชนผู้รับบริการ ๔.๒๖% มีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร</p>	<p>๑.การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์และปรับปรุงระบบการให้บริการออนไลน์ให้ประชาชนส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงบริการได้มากขึ้นผ่านทางช่องทางต่างๆ</p> <p>๓.เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</p>	ไตรมาส๑-๔	<p>-สำนักปลัด</p> <p>-กองคลัง</p> <p>-กองช่าง</p> <p>-กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</p> <p>ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>๑.ผู้ใช้บริการขาดทักษะในการใช้บริการออนไลน์</p> <p>๒.งานบริการบางชนิดไม่สามารถให้บริการออนไลน์ได้เนื่องจากมีรายละเอียดค่อนข้างมาก</p>

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<p>E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๓.๙๑</p> <p>E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๓.๑๙</p> <p>E๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่ คะแนน ๗๘.๗๗</p> <p>E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๘.๙๖</p> <p>E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีปัญหา มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่ คะแนน ๖๖.๐๐</p>	<p>- ประชาชนผู้รับบริการ 4.26% มีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ</p> <p>- ประชาชนผู้รับบริการ ๓๔.๐๔% มีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่มีทราบว่า มีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p>	<p>๑.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒.เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น</p>	<p>ไตรมาส๑-๔</p>	<p>-สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง -กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</p> <p>ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>๑.ขาดงบประมาณและเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญด้านสารสนเทศ</p>

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ			
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	1๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด คะแนน ๑๐๐.๐๐	-เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	๑.จัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๒.จัดให้มีแบบใบยืมพัสดุ/ครุภัณฑ์ ๓.มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการอนุญาตให้ยืมทรัพย์สิน ๔.ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจและให้ความรู้ในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๕.ผู้บริหารมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลการยืมทรัพย์สินทางราชการทุกส่วนราชการ	ไตรมาส๑-๔	-สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง -กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม <u>ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส</u> -ไม่มี-

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ			
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	1๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด คะแนน ๙๓.๙๔	-เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ๖.๐๖ % มีความเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่คุ้มค่า	๑. ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ๒. ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้บุคลากรภายในหน่วยงาน	ไตรมาส๑-๔	-สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง -กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม <u>ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส</u> -เนื่องจากบุคลากรในหน่วยงานมีลักษณะการปฏิบัติงานแตกต่างกันบางกลุ่มอาจไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ			
(๖) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	<p>1๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด คะแนน ๙๖.๙๗</p> <p>1๑๔ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด คะแนน ๑๐๐.๐๐</p>	<p>-เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ๓.๐๓ % มีความเห็นว่าเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา</p> <p>-เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้ความเห็นว่าได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม</p>	<p>๑. จัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมหรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี ตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา และควรมีการขับเคลื่อนการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม</p>	<p>ไตรมาส๑-๔</p>	<p>-สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง -กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</p> <p><u>ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส</u> -ไม่มี-</p>

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ			
<p>(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p>E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่ คะแนน ๖๖.๐๐</p> <p>E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๖.๗๗</p>	<p>-ประชาชนผู้รับบริการ ๓๔.๐๔% มีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้ง ข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน</p> <p>-ประชาชนผู้รับบริการ ๒.๑๓% มีความเห็นว่า หน่วยงานยังต้องปรับปรุง องค์กรให้มีความโปร่งใสมาก ขึ้น</p>	<p>๑.ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ช่องทางการ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ผ่านช่องทาง ออนไลน์ โดยจัดให้มี มาตรการคุ้มครองและ ปกปิดข้อมูลผู้แจ้ง เบาะแส และเผยแพร่ ช่องทางดังกล่าวในจุด ที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ ง่าย เช่น บริเวณจุด ให้ บริการ หรือจุด ประชาสัมพันธ์ ของ หน่วยงาน เป็นต้น</p> <p>๒.นำผลการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสแต่ละประเด็น มาจัดทำมาตรการเพื่อ นำไปสู่การปรับปรุงให้ มีความโปร่งใส</p> <p>๓.หน่วยตรวจสอบ ภายในดำเนินการ ตรวจสอบ การปฏิบัติงานอย่าง ละเอียด ,รายงานผล การตรวจสอบและ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์</p>	<p>ไตรมาส๑-๔</p>	<p>-สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง -กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม</p> <p>ข้อจำกัดของ หน่วยงานในการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส</p> <p>๑.การ ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการ ร้องเรียนของ หน่วยงานยังไม่ เข้าถึงกลุ่ม ผู้รับบริการส่วนใหญ่</p>